

Samenvatting van het eindrapport “Oudertevredenheidspeiling” (OTP)



INLEIDING

Voor de kerst van 2009 heeft De Wingerd de tevredenheid onder haar ouders/verzorgers gepeild met behulp van een OTP, uitgezet door het bureau ‘Scholen met Succes’.

Er zijn 68 vragenlijsten ingevuld en geretourneerd, wat neerkomt op een response van 57%.

De resultaten van De Wingerd zijn vergeleken met resultaten van ruim 100.000 andere ouders en verzorgers verdeeld over 1373 scholen.

RAPPORTCIJFER

De bovenbouw wordt door u gewaardeerd met een 7.7.

De onderbouw krijgt een 8.0.

Uw rapportcijfer voor De Wingerd komt daarmee op een 7.8.

(Het landelijk gemiddelde is een 7.5)

Toegekend eindcijfer	Aantal scores De Wingerd	Percentage De Wingerd	Percentage landelijk
1 t/m 5	0	0%	6%
6	2	3%	7%
7	21	31%	28%
8	34	50%	45%
9	9	13%	11%
10	2	3%	2%

ALGEMEEN

We hebben u drie belangrijke vragen van algemene aard voorgelegd.

Het blijkt dat alle ouders hun kind met plezier naar De Wingerd zien gaan (landelijk 94%).

Over de vorderingen die het kind maakt, is 91% van de ouders tevreden (landelijk 88%).

93% van de ouders geeft aan zich thuis te voelen op De Wingerd (landelijk 86%).

OUDERBETROKKENHEID

75 procent van de ouders geeft aan actief te zijn als hulpouder of commissielid (landelijk 64%).

90 procent van de ouders helpt regelmatig met huiswerk of opdrachten (gelijk aan landelijk).

99 procent van de ouders bezoekt de ouderavonden (landelijk 96%).

100 procent van de ouders leest 't Pitje vaak (landelijk 94%).

SCHOOLKEUZEMOTIEF

Uw motieven op een rijtje:

1. Zorg en aandacht van de school voor het kind (88%)
2. Richting en identiteit van de school (81%)
3. Resultaten van de school (75%)
4. dichtbijheid van de school (50%)

Van de ouders zou 82% De Wingerd aan andere ouders aanraden. 1 procent zou dat niet doen.

IMAGO

Voor 78% van de ouders is het duidelijk wat de school te bieden heeft. Voor 6% niet.

Volgens 79% van de ouders staat de school goed bekend. De overige 21% weet dit niet.

81% van de ouders vindt de schriftelijke informatie van de school aantrekkelijk. 1% vindt dat niet.

VAN BELANG VOOR EEN GOEDE SCHOOL

We hebben u gevraagd welke kenmerken u van belang vindt voor een goede school. Hieronder leest u deze, gevolgd door uw tevredenheidscijfer en het landelijk gemiddelde.

Top 5 De Wingerd	Tevredenheidscijfer	landelijk
1. De leerkracht	8.1	8.0
2. Begeleiding	7.3	7.1
3. Sfeer	7.0	7.2
4. Kennisontwikkeling	7.2	7.1
5. Persoonlijke ontwikkeling	6.9	7.0

Voor ieder kenmerk zijn u een aantal tevredenheidsvragen voorgelegd rondom specifieke doelstellingen die algemeen erkend zijn als indicatoren (aanwijzers) van dit kenmerk. Een goede leerkracht bijvoorbeeld: luistert naar ouders, is vakbekwaam en toont inzet en motivatie. Natuurlijk is een goede leerkracht nog veel meer, maar deze drie indicatoren geven een betrouwbare eerste indruk. Hieronder lichten we de resultaten van de top 5 kort toe.

1. De leerkracht

De leerkracht wordt door u als belangrijkste kenmerk van een goede school genoemd. Veel ouders van De Wingerd zijn tevreden over de leerkrachten. 0.1 punt boven de landelijke score. 99 procent van u is tevreden over de inzet en motivatie van de leerkracht en de mate waarin de leerkracht naar u luistert.

2. Begeleiding

Op dit kenmerk scoort De Wingerd 0.2 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

99% van de ouders is tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen (landelijk 92%).

7% van de ouders is ontevreden over de aandacht van de leerkracht voor pestgedrag (landelijk 18%).

7% van de ouders is ontevreden over de begeleiding van leerlingen met problemen (landelijk 15%)

4% is ontevreden over de begeleiding van meerbegaafde leerlingen (landelijk 11%)

3. Sfeer

Qua sfeer scoort De Wingerd 0.2 punt lager dan het landelijk gemiddelde.

U bent het meest tevreden over de aandacht voor normen en waarden en de rust en orde in de klas.

Over de omgang van de kinderen onderling is 82% tevreden en 15% ontevreden.

4. Kennisontwikkeling

Op dit kenmerk scoort De Wingerd licht boven het landelijk gemiddelde.

Over de aandacht voor taal en rekenen zijn relatief 87% en 84% tevreden (landelijk 82% en 79%).

Over de aandacht voor het werken met computers is 82% tevreden (landelijk 72%).

5. Persoonlijke ontwikkeling

Hierbij scoort De Wingerd licht onder het landelijk gemiddelde.

De Wingerd scoort 78% tevredenheid voor godsdienst/levensbeschouwing (landelijk 64%).

Onze aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling stemt 74% tot tevredenheid (landelijk 76%).

Met betrekking tot de creatieve ontwikkeling is 78% tevreden (landelijk 80%).

MINDER VAN BELANG, MAAR NIET ONBELANGRIJK

Na de top 5 volgen een vijftal kenmerken die volgens u minder van belang zijn voor een goede school, maar zeker niet onbelangrijk. Ook nu worden deze voorzien van uw tevredenheidscijfer en vergeleken met het landelijk gemiddelde.

	Tevredenheidscijfer	landelijk
6. Contact met de school	7.2	7.1
7. Schoolregels, rust en orde	7.0	7.1
8. Omgeving van de school	6.5	6.1
9. Schoolgebouw	7.1	6.7
10. Scholttijden	6.8	7.3

6. Contact met de school

De Wingerd wordt bovengemiddeld gewaardeerd waar het contact met ouders betreft.

94% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening door school (landelijk 83%)

87% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over het kind (landelijk 82%)

76% van u is tevreden over de gelegenheid met de directie te spreken (landelijk 74%).

7. Schoolregels, rust en orde

Hierop scoort De Wingerd 0.1 punt lager dan het landelijk gemiddelde.

93% van u is tevreden over de rust en orde op school (landelijk 84%).

88% zegt tevreden te zijn over de duidelijkheid van de schoolregels (landelijk 87%).

9% is niet tevreden over de opvang bij afwezigheid van leerkrachten (landelijk 11%).

8/9. Omgeving van de school en schoolgebouw

Deze twee kenmerken worden door de ouders ver bovengemiddeld gewaardeerd.

De Wingerd scoort met name goed op uiterlijk (100%), sfeer en inrichting van het gebouw (99%).

Over de hygiëne en netheid binnen de school is 76% tevreden (landelijk 63%).

34 procent van de ouders vindt de veiligheid naar school een aandachtspunt (landelijk is dit 45%).

De speelmogelijkheden op het plein scoort 18% ontevredenheid (landelijk 29%)

10. Schooltijden

De huidige schooltijden stemmen 88% van de ouders tot tevredenheid.

Het overblijven wordt door 62% naar tevredenheid ingericht. 3 procent is ontevreden.

Van de 18 ouders die aangeven gebruik te maken van de opvang na schooltijd, zijn er 16 ontevreden.

CONCLUSIES TEVREDENHEID EN ONTEVREDENHEID

Vanuit het eindrapport hebben we een top 10 voor tevredenheid en voor ontevredenheid samengesteld.

TOP 10 TEVREDENHEID OUDERS	TOP 10 ONTEVREDENHEID OUDERS
1. Uiterlijk van het gebouw	1. Veiligheid op weg naar school
2. Sfeer en inrichting van de school	2. Opvang na schooltijd
3. Omgang leerkracht met de leerlingen	3. Hygiëne en netheid binnen de school
4. Inzet en motivatie van de leerkracht	4. Speelmogelijkheden op het plein
5. Informatievoorziening door de school	5. Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling
6. Rust en orde op school	6. Omgang van de kinderen onderling
7. Aandacht voor normen en waarden	7. Veiligheid op het plein
8. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert	8. Opvang bij afwezigheid van leerkrachten
9. Vakbekwaamheid van leerkracht	9. Aandacht voor creatieve vakken
10. Huidige schooltijden	10. Huidige schooltijden

TOT SLOT

Deze samenvatting van de resultaten van de OTP hebben we getracht beperkt en overzichtelijk te houden, door te focussen op Wingerdkenmerken waarop we volgens u trots mogen zijn, alsook op de kenmerken die in uw ogen zeker voor verbetering in aanmerking komen.

Deze samenvatting kunt u ook vinden op www.cnsdewingerd.nl onder 'documenten'. Voor de liefhebbers onder u, ligt in de directiekamer een exemplaar van het volledige eindrapport ter inzage.

U hebt ons zicht gegeven op hetgeen u als ouder van meer of minder belang vindt en waarover u meer of minder tevreden bent. Uw informatie speelt een belangrijke rol bij ontwerpen van nieuw beleid en het verbeteren van het huidige beleid. We willen u van harte bedanken voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet, Team CNS De Wingerd