

OUDERTEVREDENHEIDS- PEILING 2009...EN TOEN?



INLEIDEND

Een jaar geleden heeft CNS De Wingerd een OTP uitgezet onder haar ouders. Dit eerste eenvoudige zinnetje schrijvende krijg ik het schaamrood op mijn kaken omdat ik tot op heden heb nagelaten de resultaten met u te delen. En dan kan ik ook nog eens geen excuus bedenken wat mij hierin vrijpleit. De terugkoppeling naar u heeft al die tijd op mijn 'to-do-list' gestaan, maar het is er gewoon steeds niet van gekomen. Hierbij wil ik u, met een inmiddels donkerrood hoofd, mijn excuses aanbieden. Het is echter niet zo, dat het eindrapport in de la is blijven liggen. Integendeel! Ik wil u graag laten weten waartoe de resultaten ons tot op heden hebben aangezet.

OP VERENIGINGSNIVEAU

Alle scholen van de vereniging voor CNS hebben een peiling onder ouders uitgevoerd. We hebben de schoolrapporten naast elkaar gelegd om overeenkomsten en verschillen te bestuderen. Dit heeft geleid tot een viertal gezamenlijke actiepunten.

1. Verkeersveiligheid op route van huis naar school.

Als scholenvereniging zijn we opnieuw in gesprek gegaan met de gemeente m.b.t. de veiligheid voor de kinderen in de directe omgeving van de scholen. Uitgaande van gehanteerde normeringen wordt de omgeving van De Wingerd beschouwd als verkeersveilig. Dit wordt bevestigd door het aantal Wingerdouders dat 'ontevreden' scoort op dit punt. Dat ligt namelijk ruim 10% lager dan het landelijk gemiddelde. Als school investeren we daarom beperkt in het gesprek met de gemeente, maar maken de veiligheid in en rond de school vooral regelmatig tot gesprek van onderwerp in het team en MR.

2. Uiterlijk van het schoolgebouw en de schoolomgeving.

Onlangs zijn alle CNS-scholen onderzocht op knel- en verbeterpunten. Voor De Wingerd heeft deze scholenschouw geen bijzondere aandachtspunten opgeleverd. We zijn 'gezond'. Dat wordt door u ook bevestigd in de peiling middels een ruime bovengemiddelde score.

Wel willen we graag een ouderwerkgroep oprichten die zich ontfermt over het schoonhouden van het plein. Hierover hoort u binnenkort meer via 't Pitje.

3. Hygiëne en netheid in de school.

Op bovenschools niveau onderzoeken we mogelijkheden ter verbetering. De plannenmakerij is in ontwikkeling, maar nog geheel in ontwerpfase waardoor ik u er nu nog niets over kan vertellen. Drie op de vier Wingerdouders is tevreden over de hygiëne en netheid. Dat moeten er vier worden! Als gevolg hiervan is in overleg met het schoonmaakbedrijf een nieuwe schoonmaakster aangesteld per start van het schooljaar. En tot op heden zijn we bijzonder blij met onze Jacqueline! We hopen dat u het verschil ook ziet.

4. Speelmogelijkheden op het plein.

Dit is altijd een heikel onderwerp. De overheid voorziet namelijk uitsluitend in tegels. Aanschaf en onderhoud van speelmaterial en speeltoestellen moet worden bekostigd uit de budgetten voor onderwijs aan de kinderen. En deze willen we zo min mogelijk hiervoor aanspreken, dus zijn we voor de speelmogelijkheden aangewezen op ouders, sponsors en geldacties. Om één en ander mogelijk te maken heeft het bestuur van CNS besloten scholen in de gelegenheid te stellen om de vrijwillige ouderbijdrage te verhogen t.b.v. aanschaf en onderhoud van speelmogelijkheden. Tot op heden hebben team en MR deze mogelijkheid nog niet overwogen. Het lukt vooralsnog om voldoende externe financieringsvormen te vinden voor aanschaf van materialen en toestellen. Zo is het speeltoestel van de kleuters geheel bekostigd vanuit acties. We constateren ondertussen wel dat het steeds lastiger wordt om de onderhoudskosten op te blijven brengen zonder gebruik te maken van middelen die feitelijk voor het onderwijs van de leerlingen zijn bedoeld. We blijven daarom scherp op dit punt.

OP SCHOOLNIVEAU

Zoomen we in op ons eigen Wingerdrapport (zie de samenvatting), dan wil ik u graag meenemen langs de items die u heeft aangemerkt als belangrijkste kenmerken van uw ‘goede school’.

1. De leerkracht

We houden van ons vak en zijn gedreven het goed te doen! Daarom investeren we veel tijd en geld in onze professionele kwaliteit. Zowel in versterking van ieders persoonlijke meesterschap als in het “samen groeien” als team (teamleren). Dit doen we door middel van scholing, begeleidingstrajecten en collegiale consultatie. We volgen kritisch de continu veranderende inzichten en ontwikkelingen in onderwijsland om verbeterkansen voor onze school niet te missen.

We stellen hoge eisen aan ons eigen functioneren en aan elkaar, maar beseffen heel goed de waarde van het ontspannen en relativeren. We bouwen dan ook geregeld tijd in (gepland en ongepland) om persoonlijke aandacht voor elkaar te kunnen hebben. En we lachen wat af!

2. Begeleiding

De afgelopen jaren hebben we de onderwijskoers stukje bij beetje verlegd van leerstofgericht naar kindgericht. Dit betekent niet dat de leerstof ondergeschikt is geworden, maar wel dat we de mogelijkheden en (leer)behoeftes van het kind centraal stellen. De leerstof wordt daarop aangepast indien nodig. Dit ‘kijken’ vanuit nieuw perspectief vraagt om een andersoortige begeleiding van de kinderen, met consequenties voor leerkrachtgedrag en zorgstructuur in de school. De resultaten van het OTP ondersteunen ons in deze koerswijziging. We scoren ruim boven de gemiddeldes.

Een mooi en concreet voorbeeld van verandering door de kindgerichte aanpak, is de begeleiding van meerbegaafde kinderen, zowel in de klas als daarbuiten. En omdat u in het OTP hiervoor uw grote tevredenheid hebt uitgesproken, heeft dat ons ertoe aangezet om deze aanpak te continueren.

3. Sfeer

Uw eindbeoordeling lijkt op het eerste oog niet direct bezorgdheid uit te spreken. Desondanks voelen we ons door u geroepen om alert te blijven op behoud van de sfeer in de school. Met name de kwaliteit van de omgang tussen kinderen onderling wordt door u naar voren gebracht als aandachtspunt. En dat delen we met u. We hebben daarom een twee-sporen-aanpak ingevoerd.

Ten eerste de invoering van een structureel onderwijsaanbod voor sociaal-emotionele vorming voor alle kinderen in alle groepen. Het tweede spoor richt zich op specifieke (incidentele) knelpunten welke een aanpak ‘op maat’ vragen. Voorbeelden hiervan zijn het projecten ‘de coole kikker’ in de huidige groep 7 gericht op een goede start van het schooljaar en het ‘taakspel’ in de vorige groep 4 gericht op verbetering van het leef- en leerklimaat in de klas.

4. Kennisontwikkeling

U bent tevreden over onze aandacht voor kennisontwikkeling en het presteren van de kinderen. O.a. op het gebied van taal en rekenen. Het team ziet toch aanleiding om op korte termijn het aanbod voor taal en rekenen te verbeteren. Omdat we niet beide vakken tegelijk aan willen pakken (te veelomvattend), hebben we onderzocht waar de prioriteit ligt. Het feit dat u minder tevreden bent over de aandacht voor het taalonderwijs hebben we hierin betrokken. Dit heeft mede de doorslag gegeven om allereerst het onderwijsaanbod voor taal te verbeteren. Komend schooljaar willen we de verbetering invoeren.

5. Persoonlijke ontwikkeling

In het OTP lezen we uw advies meer aandacht te schenken aan de sociaal-emotionele ontwikkeling van de kinderen. Bij punt 3 ‘sfeer’ leest u dat we dit punt inmiddels hebben opgepakt. Wat betreft de overige onderdelen die u zijn voorgelegd (aandacht voor creatieve vakken, gym, godsdienst, excursies), geldt dat die in algemeenheid naar tevredenheid scoren. Het aantal scores ‘ontevreden’ is naar onze normen desondanks net te hoog. Alle punten gaan dan ook zeker een plek krijgen in de planning van verbeteractiviteiten voor het nieuwe schoolplan.

6. Contact met de school

De OTP geeft aanleiding tot grote tevredenheid t.a.v. het onderling contact tussen school en ouders. Desondanks blijven we hierin investeren aangezien we u niet als ‘klant’ beschouwen maar als partner.

Wij gaan bij de leerlingzorg namelijk uit van de driehoekssamenwerking leerkracht-leerling-ouder. Ieder heeft z'n eigen rol en verantwoordelijkheden, maar we zijn verbonden in het "samen groeien". Het afgelopen schooljaar hebben we daarom getracht het partnerschap meer body te geven door het organiseren van oudergespreksavonden per groep en ouderklasbezoeken in de groep 6. Bij de start van het huidige schooljaar hebben we een nieuw concept informatieavond toegepast. De opkomst was wisselend, uw feedback lovend. We blijven dan ook werken aan borging van ons partnerschap.

7. Schoolregels, rust en orde

Dit kenmerk is van alle tijden en blijft dan ook regelmatig terugkeren op de agenda's van onze interne overleggen. De resultaten van het OTP geven geen directe aanleiding tot meer actie op dit terrein.

8. Omgeving van de school

9. Schoolgebouw

'Verkeersveiligheid rond de school' en 'speelmogelijkheden op het plein' zijn al toegelicht bij de verenigingsbrede uitkomsten van de OTP's.

Een derde item dat u is voorgelegd betreft 'veiligheid op het plein'. U bent bovengemiddeld tevreden, maar toch zijn er 9 ouders die hierover zorg hebben. Dit heeft ertoe bijgedragen dat een werkgroep SOS (Spelen Op Schoolplein) momenteel aan de slag is met het verbeteren van het pleingebeuren. We willen hierin meer sturend en begeleidend gaan handelen. T.z.t. hoort u er meer over via 't Pitje.

10. Schooltijden

Dit is een hot item in onderwijsland. Het wijzigen van de huidige schooltijden vanwege het veel gehoorde onderwijskundige nut is tot op heden door geen enkel onderzoek onweerlegbaar aangetoond. Integendeel; de onderzoeken spreken elkaar allemaal tegen als het om kindbelang gaat.

Voor het team van De Wingerd is verandering van schooltijden tot op heden dan ook geen issue.

We beseffen echter dat er praktische voordelen kunnen zijn voor ouders om toch voorkeur te hebben voor andere schooltijden. We waren dan ook benieuwd naar de uitslag van het OTP op dit punt.

Zestig van de invullers zegt tevreden te zijn met de huidige schooltijden. Acht ouders zijn ontevreden.

We zien dan ook geen urgentie in heroverweging van de schooltijden. Dat neemt niet weg dat we de ontwikkelingen op dit vlak scherp blijven volgen en we hierover met u in gesprek blijven.

Waar de tussenschoolse opvang bijzonder goed functioneert volgens uw antwoorden, is 24% van u ontevreden over de naschoolse opvang. Dat is een bijzonder hoog percentage. We hebben dit item dan ook een flinke prioriteitsstijging laten ondergaan.

Zoals u weet zijn we vorig jaar een samenwerking aangegaan met de Alexanderschool en de kinderopvangorganisatie KWINK met als einddoel een kinderopvang voor beide scholen op loopafstand. De gunstige start belooft veel. De tekeningen liggen inmiddels klaar. Vergunningen zijn in aanvraag bij de gemeente. De partners kunnen in gesprek over pedagogische afstemming. Maar zoals zo vaak blijven geweldige ontwikkelingen 'hangen' op de centen...

We blijven echter hard aan deze ontwikkeling werken. Lukt het niet rechtsom, dan wel linksom. We zullen echter nog het nodige geduld moeten hebben voor de plannen werkelijkheid kunnen worden.

AFSLUITEND

De ouders die hebben deelgenomen aan de OTP hebben De Wingerd een 7.8 als eindcijfer gegeven. Dat is een resultaat waar we oprecht trots op zijn! Maar het mooie cijfer maakt ons niet lui. Zoals u hierboven hebt gelezen, blijven we continu werken aan borging en verbetering van onze kwaliteit. Uw mening doet er toe bij ons! Het is natuurlijk onmogelijk voor ons om alle individuele wensen of zorgen om te zetten in actieplannen, maar u kunt ze zeker naar ons toe uitspreken. En daarvoor hoeft u niet dit soort peilingen af te wachten. Wellicht ontdekken we patronen of gezamenlijke wensen in uw feedback, wat ons helpt bij het vaststellen van alle mogelijke verbeteringen.

Ik hoop dat u deze extra nieuwsbrief waardeert en dat het u aanspoort tot 'in gesprek' blijven met ons.

Met vriendelijke groet, mede namens het team,
Freek ten Klooster
Directeur CNS De Wingerd